

Sincere サービス仕様書

2016年4月1日

株式会社ビジネスポート

1. サービス概要

Sincereは、インターネット上で生活支援サービス事業に関する業務を管理できるクラウド・業務アプリケーションです（※以下シンシア）。

2. 提供機能

本サービスでは次の機能を提供します。

※サービスの内容は事前の通知なしに変更する場合があります。

	管理機能	項目	無料 トライアル	有料 サービス	備考
1	受注管理	・受注入力 ・スタッフ手配入力 ・受注コピー ・受注一覧 ・スタッフ手配一覧	○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○	
2	実績管理	・実績入力 ・スタッフ実績入力 ・回収入力 ・実績一覧 ・スタッフ実績一覧 ・手当実績一覧 ・回収一覧	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	
3	スケジュール管理	・スケジュール一覧	○	○	
4	クレーム管理	・クレーム入力 ・クレーム一覧	○ ○	○ ○	※お客様の声を含む
5	請求処理	・請求締め ・請求書発行 ・入金入力 ・入金一覧	○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○	
6	支払処理	・スタッフ支払締め ・スタッフ支払一覧 ・スタッフ手当一覧	○ ○ ○	○ ○ ○	
7	得意先管理	・得意先管理	○	○	※詳細情報を含む
8	スタッフ管理	・スタッフ管理	○	○	※詳細情報を含む
9	サービス管理	・サービス分類管理 ・サービス料金管理 ・各種手当管理	○ ○ ○	○ ○ ○	

10	業績管理	・各種チャート		△	※オプション
11	その他	・メール配信機能 ・顧客/スタッフ、マッチング機能	○ ○	○ ○	

3. 前提条件、制約事項

3.1 ネットワーク環境

シンシアのご利用はお客様にてインターネットに接続可能な環境が用意されていることを前提とします。

3.2 サービス提供地域

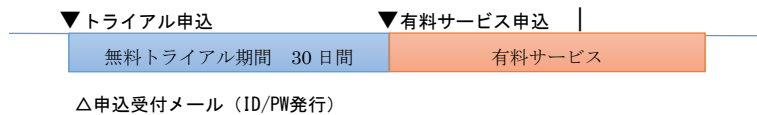
日本国内に事業拠点を有する法人に対して提供します。利用は、日本国内でのみ保証するものとします。

4. 無料トライアル

4.1.

(1) 利用期間

無料トライアルにお申込みの場合、利用期間は30日となります。HPより無料トライアル申込完了後、当社より企業CD, ログインID/PWの発行及び利用可能日の通知をメールでご連絡いたします。



(2) 利用ID数

無料トライアル契約の場合、利用可能ID数は最大3です。

(3) 登録可能スタッフ数

無料トライアルで登録可能なスタッフ数は3名までです。

(4) 無料トライアルサービスの終了

無料トライアル申込みから30日後が、お客様の無料トライアルサービスの終了日となります。

終了日を過ぎると、それまで登録したデータは全て削除されログイン不可となります。

(5) その他

無料トライアルサービスに対しては、いかなる保証も伴わない「現状有姿」での提供になります。

有料サービスを既にご利用中のお客様は、無料トライアルサービスを申し込むことはできません。

4.2. 無料トライアルのお申込みから利用開始まで

無料トライアルを利用するには、

- ① 弊社HPのシンシア・ページから「トライアルを申し込む」をクリックし、続いて無料お試し申し込みページに必要事項を入力してください。
- ② 「無料お申込み」ボタンを押してください。
- ③ ログイン情報をご案内するメールが登録したメールアドレスに届きます。
- ④ ご案内した企業CD・ID・PWでログインしていただき（PWを変更した後）ご利用ください。

4.1.2 無料トライアルサービスから有料サービスへの移行

継続してシンシアの利用をご希望されるお客様は、トライアル終了日までに弊社からの案内に従い有料サービスをお申込ください。無料トライアルサービスご利用中に作成したデータは有料サービスへ移行できます。

5. 有料サービス契約

5.1. 契約条件

詳細は別紙・シンシア利用規約を参照してください。

5.2. 有料サービス契約

(1) サービス開始日

月中からご利用になる場合、月末までの利用料金は日割請求されます。実際のサービス開始日は利用開始日となりますが、契約上のサービス開始日は翌月1日となります。

(2) 最低利用期間

最低利用期間は1年間です。利用契約の解約申請がない場合、次年度以降は自動的に更新されます。

(3) 利用ID数

利用ID数はスタッフ数と同じです。システム利用者1名につき1IDが必要です。

5.3. 契約プラン

お客様は、有料サービス契約お申込時に以下のプランからお客様に合ったプランを1つ選択いただきます。

シンシアは、登録スタッフの人数でプランを分けていますので、自社の規模と将来の計画に合わせてプランを選択いただけます。スタッフの人数が増えてきた場合は、契約期間中いつでも上位プランへ変更できます。

サービスプラン			
プラン	スタッフ登録数	月額料金(単位:円)	年額料金(一括払い)
A	1~5	3,000	36,000
B	6~10	6,000	72,000
C	11~15	9,000	108,000
D	16~25	15,000	180,000
E	26~40	24,000	288,000
F	41~60	34,000	408,000
G	61~80	44,000	528,000
H	81~110	50,000	600,000

■ 有料オプション① 初期設定(単位:円)

お客様が直ぐにシンシアをご利用いただけるよう、環境設定を当社でお手伝いする有料オプションです。必要なサービスをお選びください。※事前に情報シートもしくはCSVでデータを頂く必要があります。

初期設定サービス	
自社マスター設定 サービス設定 サービス区分設定	50,000
スタッフ登録	5,000
顧客登録	5,000

■ 有料オプション② 請求書送付

弊社からの請求書はメールでお送りいたします。郵送での請求書をご希望のお客様は別途オプションをお申込ください。

請求書送付サービス		
メール	0円	
郵送	180円/一通	

5.2. 支払方法について

お客様は申込時に支払い方法を選択いただけます。

- ① 一日からご利用の場合 実際の利用開始日＝契約上の開始日（〇月1日）
 - ・月払い : ご利用プランの月額料金を月末までに銀行にお振り込みください。
 - ・一括払い : 年間のご利用料金を一括して月末までに銀行にお振り込みください。
- ② 月中開始の場合 実際の利用開始日≠契約上の開始日（〇月1日）
 - ・日割り料金と支払い方法に応じて翌月請求される料金を合算した金額を翌月末までにお支払ください。

5.3. 契約プランの変更について

お客様は、ご利用中の「シンシア」サービスのメニューから上位プランへの変更をお選びいただき、申し込みをすることにより、ご契約内容の変更（サービスプランの上位変更）を行うことができます。

契約期間中の下位のサービスプランへの変更はできません。

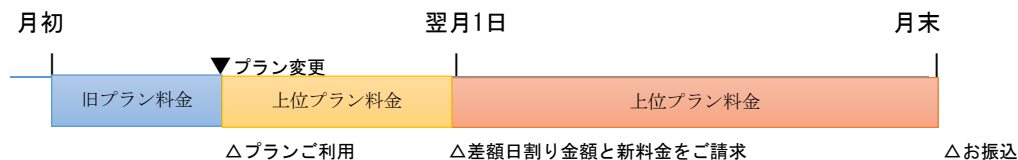
5.4. 契約プランの変更によるお支払について

プラン変更が月中に行われた場合、以前のプランとの差額料金が日割りで計算させて請求されます。プラン変更による料金の差額の支払については以下の通りです。

■ 月払いの場合

プラン変更時点から新料金が日割りで発生します。

※ 翌月請求金額 = 前月分のプラン変更による差額料金（日割計算）と新プラン月額料金

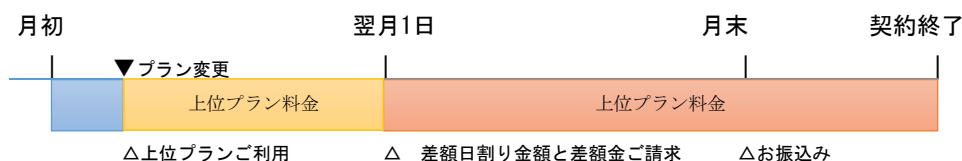


■ 一括払いの場合

プラン変更時点から新料金が日割りで発生します(a)。

プラン変更の翌月から契約終了までの月数に対して、サービスプラン変更による差額金額をお支払いいただきます(b)。翌月初に(a)と(b)を合算した金額のご請求、月末のお支払となります。

※ 翌月請求金額 = 前月分のプラン変更による差額料金（日割計算）と
契約満了までの残月数 × (新月額料金－旧月額料金)



6. サービス契約解除

お客様が契約を解除しようとする場合は、契約終了月の1ヶ月前までに、当社所定の書面（「Sincere解約申込書」）に署名・捺印し、FAX・メール若しくは郵送でお申し込みください。

※「Sincere解約申込書」は弊社HPよりダウンロードいただけます。

7. 運用サポート

7.1. サービス提供時間

次の7.2. の場合を除き、1日24時間、週7日サービス提供する商業上合理的な努力を行います。

7.2. サービスの一時的な中断

(1) 本サービスのメンテナンス

ビジネスポートでは必要な場合、メンテナンスのためサービスを停止することがあります。サービスを停止する場合は、お客様・管理者様へメールで通知します。また、必要があると判断した場合はお客様管理者への承諾を得ることなく、本サービスの提供を一時停止することがあります。

(2) その他

ビジネスポートの合理的管理を超える状況（不可抗力、統治行為、洪水、火災、地震、暴動、テロ行為、ストライキ、その他の労働争議又はインターネットサービスプロバイダの障害もしくは遅延を含みますが、それらに限定されません）により稼働が停止することがあります。

7.3. 問い合わせ窓口

次の当社問い合わせ窓口にて、電子メールにて承ります。お問合せの際は、会社名、企業CD、ご担当者氏名を合わせてご連絡いただく必要がございます。

サービスの問い合わせ窓口

対応時間：平日9:30~18:00（回答まで数営業日頂戴する場合があります）

連絡先：sincere-support@businessport.co.jp

以上